

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & RGPD – PHYSI'EAU

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site et des services de **PHYSI'EAU** sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées et traitées.

1. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sont traitées par : **PHYSI'EAU** 10 rue de la Gilleraie, 17138 PUILBOREAU Email : physieau@gmail.com **PHYSI'EAU** est responsable du traitement des données au sens du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

2. Données collectées

Nous collectons les informations nécessaires à la gestion de vos séances aquatique :

- **Identité** : Nom, prénom, date de naissance (notamment pour les enfants).
- **Coordonnées** : Adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone.
- **Gestion des réservations** : Historique des passages, forfaits souscrits et historique des paiements.
- **Données de connexion** : Si vous utilisez les services tiers proposés sur notre interface de réservation (Facebook ou Google), nous collectons les données d'identification (nom, prénom, email) transmises par ces plateformes pour faciliter votre inscription.
- **Santé** : Aucune donnée de santé n'est collectée par défaut. Un certificat médical peut être traité uniquement si vous choisissez volontairement de le transmettre pour une suspension ou résiliation de forfait.

3. Finalités du traitement

Vos données sont traitées pour les objectifs suivants :

- Gestion des inscriptions et des réservations via notre interface dédiée.
- Contrôle d'accès à l'établissement.
- Gestion administrative, facturation et comptabilité.
- Communication d'informations relatives à vos cours (annulations, changements d'horaires).
- Suivi statistique de fréquentation (Google Analytics).

4. Base légale

Le traitement de vos données repose sur :

1. **L'exécution du contrat** : Pour vous permettre de réserver et d'accéder aux bassins.
2. **L'intérêt légitime** : Pour la sécurité des accès et la gestion fluide de l'établissement.
3. **L'obligation légale** : Pour la conservation des pièces comptables.

5. Sous-traitance et Destinataires

Pour la gestion technique de vos réservations, **PHYSI'EAU** utilise le logiciel Deciplus, édité par la société LODECOM, agissant en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD. Ce prestataire traite les données uniquement sur instruction de **PHYSI'EAU** et s'engage à garantir la sécurité et la confidentialité des données. Vos données sont exclusivement accessibles à la direction de **PHYSI'EAU** et au personnel administratif/coachs pour le bon fonctionnement des cours. Aucun transfert n'est effectué hors Union Européenne.

6. Durée de conservation

- **Données client** : Pendant toute la durée de la relation contractuelle.
- **Archives comptables** : 10 ans après la fin de l'exercice (obligation légale).
- **Prospection** : 3 ans maximum après votre dernier contact ou activité.

7. Vos Droits

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et à la portabilité de vos données. Pour exercer vos droits, adressez votre demande à : **physieau@gmail.com** Une réponse vous sera adressée dans un délai maximal d'un mois.

En cas de litige, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (www.cnil.fr).